



## Having Trouble Connecting the Smart Garage™ Hub to Your Network?

If you are unable to connect the Smart Garage Hub to your network, erase the Wi-Fi® settings and try again. If you are still unable to connect, reset the Smart Garage Hub to factory default and try again.

### Erase Wi-Fi settings

Erasing the Wi-Fi settings allows you to reset the Wi-Fi settings on the Smart Garage Hub.

1. The Green LED on the Smart Garage Hub MUST be on or blinking to erase the Wi-Fi settings.
2. Press and hold the settings button (gear) on the Smart Garage Hub until the blue LED blinks. The Wi-Fi is ready to be setup.

### Factory Default

Setting the Smart Garage Hub back to factory default erases the Wi-Fi settings, door sensors, removes the device from the MyQ account, and erases any remotes or keyless entries that have been programmed to it.

1. Press and hold the settings button (gear) on the Smart Garage Hub until the blue LED blinks then release.
2. While the blue LED on the Smart Garage Hub is blinking, press and hold the settings button (gear) again until the blue LED pauses, then blinks or beeps. The Smart Garage Hub is set to factory default.

**NOTE:** If lights on hub are blinking blue and green, you will need to unplug the router to erase the Wi-Fi settings or set to factory default.





Si vous n'arrivez pas à connecter le concentrateur Smart Garage à votre réseau, effacer les paramètres Wi-Fi® et essayer de nouveau. S'il est toujours impossible de vous connecter, réinitialiser le concentrateur Smart Garage au paramètre par défaut et essayer de nouveau.

### Effacement des paramètres Wi-Fi

L'effacement des paramètres Wi-Fi vous permet de réinitialiser les paramètres Wi-Fi sur le concentrateur Smart Garage.

1. La DEL verte sur le concentrateur Smart Garage DOIT être allumée ou clignoter pour effacer les paramètres Wi-Fi.
2. Enfoncer et tenir enfoncé le bouton des paramètres (icône d'engrenage) sur le concentrateur Smart Garage jusqu'à ce que la DEL bleue clignote. Le Wi-Fi est prêt à être configuré.

### Paramètres d'usine par défaut

La réinitialisation du concentrateur Smart Garage aux paramètres d'usine par défaut efface les paramètres Wi-Fi, les capteurs de porte, supprime l'appareil du compte MyQ de même que les télécommandes et dispositifs sans clé qui y ont été programmés.

1. Enfoncer et tenir le bouton des paramètres (icône d'engrenage) sur le concentrateur Smart Garage jusqu'à ce que la DEL bleue clignote, puis relâcher le bouton.
2. Pendant que la DEL bleue clignote sur le concentrateur Smart Garage, enfoncer et tenir de nouveau le bouton des paramètres (icône d'engrenage) jusqu'à ce que la DEL bleue s'arrête momentanément, puis se remette à clignoter ou que le concentrateur émette un bip. Le concentrateur Smart Garage est réglé aux paramètres d'usine par défaut.

**REMARQUE :** Si les témoins sur le concentrateur clignotent en bleue et en vert, il faudra débrancher le routeur pour effacer les paramètres Wi-Fi ou réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut.





## ¿Tiene problemas para conectar el Distribuidor de Smart Garage™ a su red?

Si el Distribuidor de Smart Garage (Garaje Inteligente) no puede conectarse a su red, borre las configuraciones Wi-Fi® y vuelva a intentarlo. Si aún no puede conectarse, restablezca el Distribuidor de Smart Garage a la configuración predeterminada de fábrica y vuelva a intentarlo.

### Borre las configuraciones Wi-Fi

Borrar las configuraciones Wi-Fi le permitirá restablecer las configuraciones Wi-Fi en el Distribuidor de Smart Garage.

1. Para borrar las configuraciones Wi-Fi, la luz DEL verde del Distribuidor de Smart Garage DEBE estar encendida o parpadeando.
2. Presione y mantenga presionado el botón de configuraciones (engranaje) del Distribuidor de Smart Garage hasta que la luz DEL azul parpadee. La señal Wi-Fi está lista para ser configurada.

### Configuración predeterminada de fábrica

Volver a configurar el Distribuidor de Smart Garage a la configuración predeterminada de fábrica borra las configuraciones Wi-Fi, los sensores de puertas, quita el dispositivo de la cuenta MyQ, y borra cualquier control remoto o entrada de llave digital que haya sido programada en este.

1. Presione y mantenga presionado el botón de configuraciones (engranaje) del Distribuidor de Smart Garage hasta que la luz DEL azul parpadee, luego suéltelo.
2. Mientras la luz DEL azul del Distribuidor de Smart Garage esté parpadeando, vuelva a presionar y mantenga presionado el botón de configuración (engranaje) hasta que la luz DEL azul se pause, luego parpadee o emita una señal sonora. El Distribuidor de Smart Garage está configurado con las configuraciones predeterminadas de fábrica.

**NOTA:** Si las luces del distribuidor parpadean en azul y verde, deberá desenchufar el router para borrar las configuraciones Wi-Fi o establecer a las configuraciones predeterminadas de fábrica.

